

Vimercate, 11 gennaio 2011

sondaggio sulla comunicazione utenti portale EPAC

Informazioni generali

Periodo: Il sondaggio è stato effettuato nel periodo 1 Luglio – 31 Dicembre 2010

Modalità: sondaggio effettuato on-line con apposito form visionabile alla pagina web <http://www.epac.it/default.asp?id=1278#b3631> (**allegato 1**) e banner di richiamo in flash in tutti gli 8 siti del circuito SOS Fegato (**allegato 2**).

Partecipanti: Hanno partecipato al sondaggio n. **228 persone**

Tipologia utenti: prevalentemente sono pazienti, familiari, operatori sanitari

Analisi: poiché i campi non erano di tipo obbligatorio l'analisi è stata effettuata sulle risposte effettivamente registrate.

Di seguito gli esiti del sondaggio

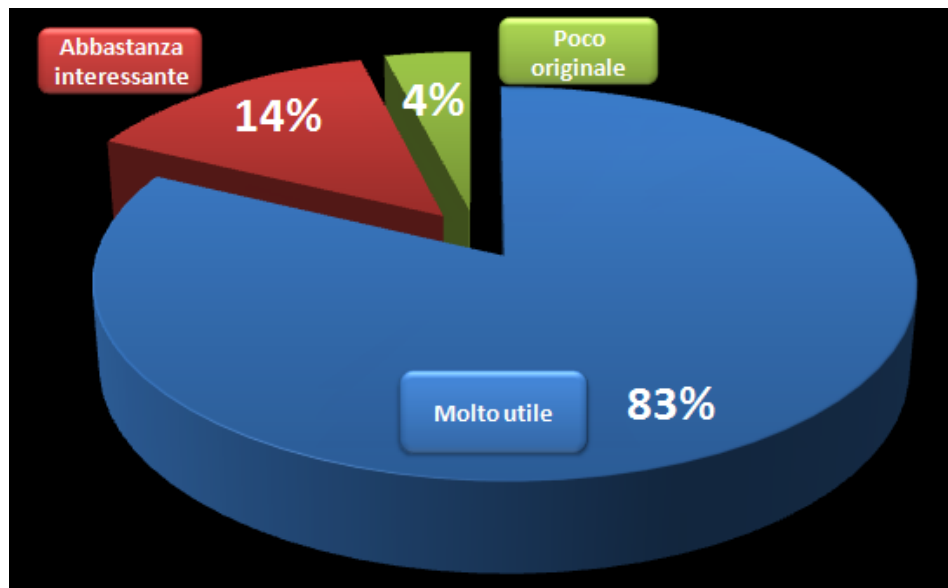
Risposte registrate: 198

 Postazioni Mobili	
Le piace l'idea di fornire informazioni sull'epatite da postazioni mobili?	
☒ Molto utile	164
☒ Abbastanza interessante	29
☒ Poco originale	5

L'**83%** dei partecipanti giudica **molto utile** l'idea di fornire informazioni sull'epatite attraverso postazioni mobili

Il **14%** giudica l'idea **abbastanza interessante**

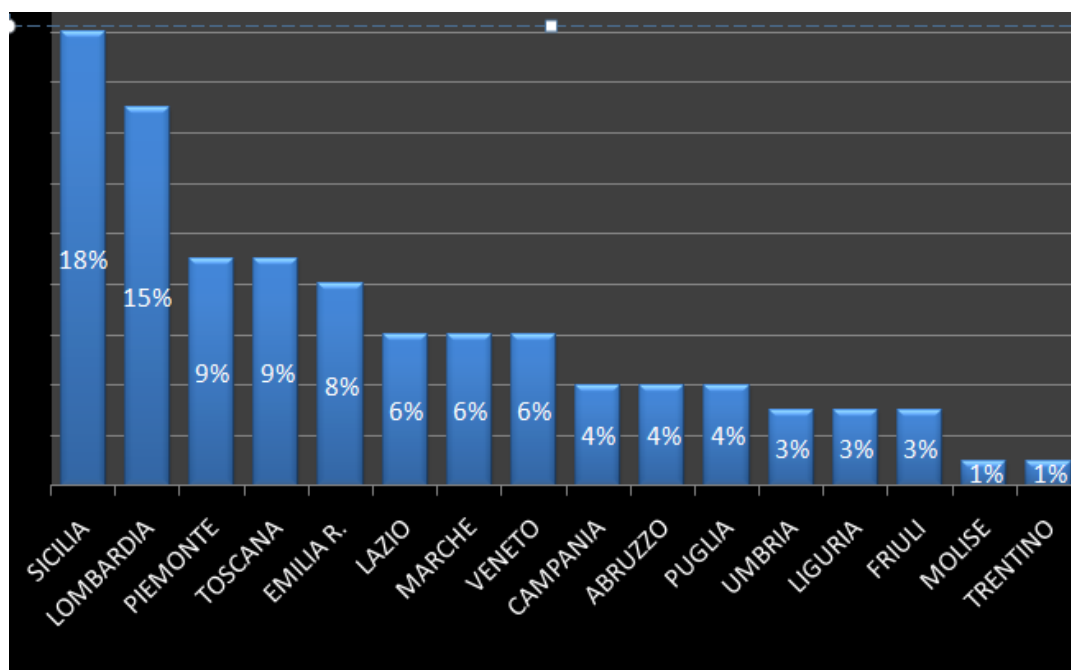
Il **4%** dichiara che l'idea è **poco originale**



 Postazioni Mobili	
Le piace l'idea di fornire informazioni sull'epatite da postazioni mobili?	
☒ Mi piacerebbe una iniziativa simile nella mia zona	68

Al **35%** dei partecipanti (una persona su 3) **piacerebbe che fosse effettuata una iniziativa simile nella propria zona di residenza**

Località di provenienza di chi ha espresso parere favorevole



Risposte registrate: 225

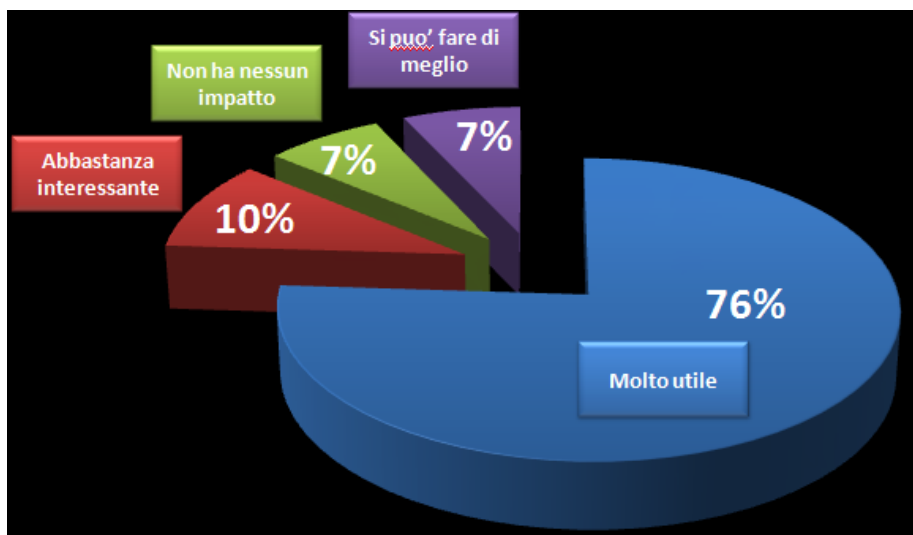
 Giornata mondiale	
Trova utile La Giornata Mondiale dell'Epatite?	
☒ Si molto	23
☒ Abbastanza interessante	13
☒ Si può fare di meglio	19
☒ Non ha nessun impatto	17

Il **76%** dei partecipanti trova **molto utile** la giornata mondiale dell'epatite

Il **10%** la giudica **abbastanza interessante**

Il **7%** sostiene che **si può fare di meglio**

Il **7%** sostiene che **non ha nessun impatto**

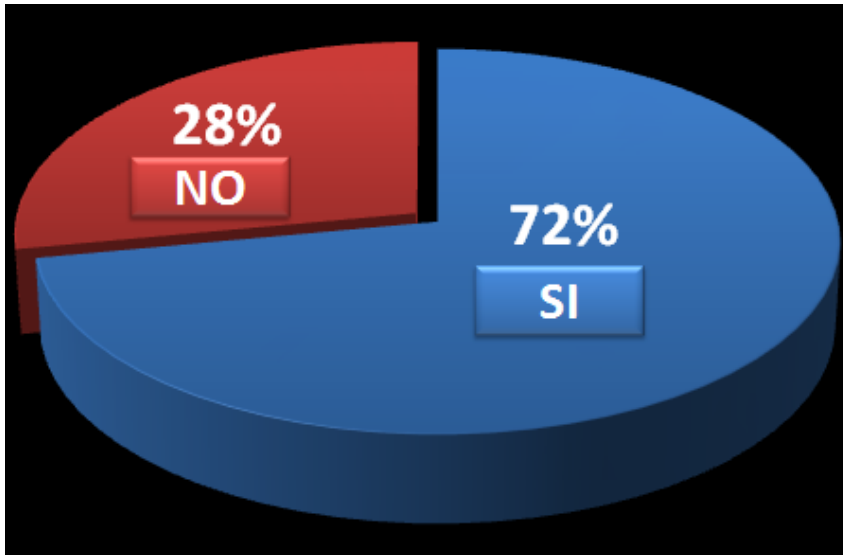


Risposte registrate: 225

f t G Social network	
Lei utilizza i Social Network?(Facebook, Twitter ecc.)	
☒ Si	162
☒ No	63

Il **72%** dei partecipanti fa uso dei social network

Il **28%** non fa uso di social network



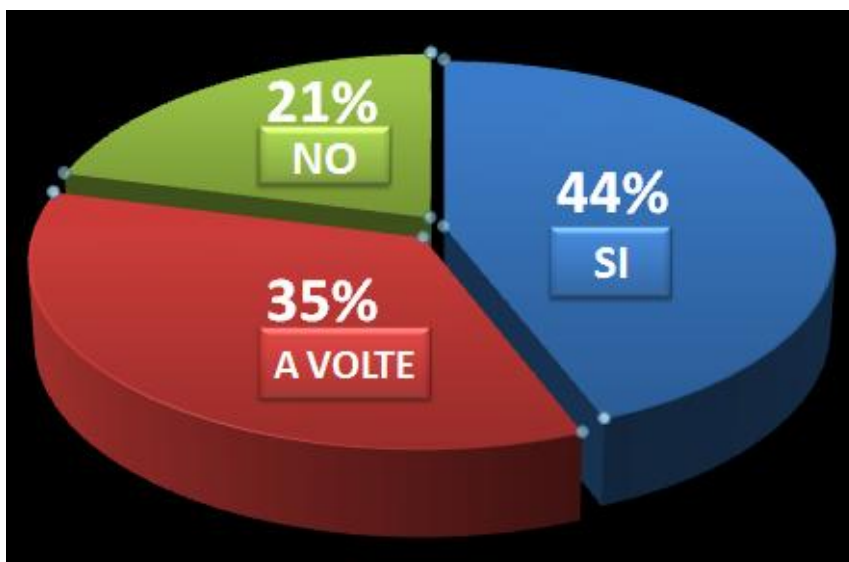
Risposte registrate: 216

I Social network le sono utili per trovare informazioni sulla sua salute?	
☒ Si	94
☒ No	46
☒ A volte	76

Il **44%** dei partecipanti giudica utili i social network per trovare informazioni sulla propria salute

Il **35%** sostiene che a volte i **social network sono utili** per trovare informazioni sulla propria salute

Il **21%** sostiene che i social network non sono utili per nulla per trovare informazioni sulla propria salute



Conclusioni

Piace molto l'idea di fare informazione attraverso postazioni mobili, Ma solo un terzo vorrebbe una iniziativa simile in zona di residenza. Si può ipotizzare che la paura, anche se remota, e ancor più recondita di essere coinvolti e "scoperti", influenza la risposta. Della serie: fatelo, ma non troppo vicino a casa mia. **Tuttavia, il 30% di adesione non è affatto trascurabile, anzi!**

Chi ha espresso parere favorevole, indica in prevalenza regioni del centro e nord ovest ma la sicilia primeggia. Il campione tuttavia non è ancora significativo per poter garantire affidabilità totale.

Sulla giornata mondiale esiste un sostanziale accordo sulla sua utilità, con una quota del 20% ancora scettica.

Interessante la quota di persone che utilizza i social network, quasi due persone su 3. Considerato il fatto che le epatiti sono considerate malattie legate ad una età avanzata, c'è da riflettere e sarebbe interessante approfondire se le persone che entrano nel nostro portale sono pazienti o persone che stanno loro vicino (amici, familiari, ecc.) e che poi riferiscono.

I social network sono anche utilizzati per reperire informazioni sulla propria salute in modo massiccio, in via continuativa o saltuaria, da circa 4 persone su 5.

Ivan Gardini

Presidente Associazione EPAC onlus

Copyright © 2010 Associazione EPAC onlus

Un ringraziamento particolare a [Bristol Myers Squibb](#) per il sostegno economico fornito, utile per la realizzazione di questo sondaggio.

ALLEGATO 1 – FORM RISPOSTE

**Postazioni Mobili**

Le piace l'idea di fornire informazioni sull'epatite da postazioni mobili?

☐ Molto utile

☐ Abbastanza interessante

☐ Poco originale

☐ Mi piacerebbe una iniziativa simile nella mia zona

Seleziona una provincia

-- seleziona --

**Giornata mondiale**

Trova utile La Giornata Mondiale dell'Epatite?

☐ Si molto

☐ Abbastanza interessante

☐ Si può fare di meglio

☐ Non ha nessun impatto

**Social network**

Lei utilizza i Social Network?(Facebook, Twitter ecc.)

☐ Si

☐ No

I Social network le sono utili per trovare informazioni sulla sua salute?

☐ Si

☐ No

☐ A volte

In riferimento al D.lgs.196/2003 sulla tutela della privacy, Vi comuniciamo che i dati da Voi forniti verranno utilizzati a fini statistici e nel rispetto dei diritti a Voi riservati dalla legge.

☒ Accetto

Invia

ALLEGATO 2 - BANNER

